



Biodynamic
Health Institute

Політика повернення

Політика повернення для онлайн курсів

Ми гарантуємо вам 100% повернення грошових коштів (за вирахуванням комісійних платіжних систем), які ви сплатили за надані послуги, якщо після закінчення навчання ви застосували отримані знання, але не отримали заявленого мною результату.

Дане правило поширюється виключно на онлайн курси, придбані за 100% від їхньої вартості, за ціною менше ніж 1500 грн. і де кількість учасників не має обмежень.

У разі, якщо тренінг був придбаний зі знижкою або в комплекті з іншими тренінгами за спеціальною акцією або він має на увазі обмежену кількість учасників, автор залишає за собою право вирішувати правомірність повернення і його розміри.

Вимога клієнта про повернення грошових коштів за надані послуги має бути передана протягом 14 днів після закінчення наданої послуги. Повернення грошових коштів, раніше сплачених клієнтом, здійснюється тільки за допомогою банківського переказу протягом десяти робочих днів після подання заяви-вимоги про повернення грошових коштів за надані послуги або придбані товари.

Всі комісійні збори і витрати пов'язані з поверненням грошей здійснюються за рахунок заявника (клієнта).

У цю політику повернення грошових коштів можуть бути внесені зміни без попереднього повідомлення.

Умови та порядок повернення грошових коштів для онлайн курсів

- Замовник має право на повернення грошових коштів, сплачених як передоплата за надання послуг за Договором публічної оферти, у разі ненадання послуг за цим договором.
- Повернення здійснюється тільки після повного проходження курсу, а саме: при виконанні 100% завдань.
- Повернення грошових коштів здійснюється тільки в тому випадку, якщо Замовник виконав усі вимоги та умови Виконавця для отримання послуг і не отримав заявленого результату.
- Виконавець залишає за собою право відхилити заявку Замовника на повернення грошових коштів.
- Заявка Замовника розглядається Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання заявки на повернення від Замовника на адресу електронної пошти Виконавця - tax@biodynamic.in.ua
- Виконавець залишає за собою право односторонньої зміни умов договору за умовами повернення грошових коштів.
- Повернення грошових коштів здійснюється на банківську карту Замовника після прийняття позитивного рішення про повернення.
- При поверненні гроші повертаються на ту картку, з якої була здійснена покупка протягом 30 днів, залежно від банку, що випустив картку.

Політика повернення для очного або змішаного навчання - TRE провайдерів та Біодинамічних краніосакральних терапевтів

Ми гарантуємо вам 100% повернення грошових коштів, які ви сплатили як передоплату за навчання, у випадку неможливості виконати (організувати) це навчання.

У разі, якщо за навчання була передплата зі знижкою або в комплекті з іншими тренінгами за спеціальною акцією, автор залишає за собою право вирішувати правомірність повернення і його розміри.

Виконавець може розглянути заявку на повернення вам 100% грошових коштів (за вирахуванням комісійних платіжних систем), у разі, що Замовник, за особистими обставинами, не може відвідати дане навчання, якщо він повідомить Виконавця завчасно.

Вимога клієнта про повернення грошових коштів за передоплату має бути передана не менше ніж за місяць до початку навчання. Повернення грошових коштів, раніше сплачених клієнтом, здійснюється за допомогою того самого способу, який здійснював Замовник, протягом десяти робочих днів після подачі заяви-вимоги про повернення грошових коштів за передоплату навчання.

Усі комісійні збори та витрати пов'язані з поверненням грошей здійснюються за рахунок заявника (клієнта).

У цю політику повернення грошових коштів можуть бути внесені зміни без попереднього повідомлення.

Умови та порядок повернення грошових коштів для очного або змішаного навчання

- Замовник має право на повернення грошових коштів, сплачених як передоплата за надання послуг за Договором публічної оферти, у разі ненадання послуг за цим договором.
- Виконавець залишає за собою право відхилити заявку Замовника на повернення грошових коштів.
- Заявка Замовника розглядається Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання заявки на повернення від Замовника на адресу електронної пошти Виконавця - tax@biodynamic.in.ua
- Виконавець залишає за собою право односторонньої зміни умов договору за умовами повернення грошових коштів.
- Повернення грошових коштів для очного або змішаного навчання з обмеженою кількістю місць здійснюється в тій самій валюті та у той самий спосіб, яким здійснював Замовник.
- Якщо замовник хоче забрати готівкою йому потрібно самостійно завітати до нашого офісу на призначений час
- При поверненні гроші повертаються на ту картку, з якої було здійснено оплату протягом 30 днів, залежно від банку, що випустив картку.

Політика повернення для терапевтичних сесій

Ми гарантуємо вам 100% повернення грошових коштів, які ви здійснили як передоплату на терапевтичну сесію, якщо Виконавець не можемо надати цю послугу.

Вимога клієнта про повернення грошових коштів за ненадання послуги має бути передана не більше ніж протягом 60 днів після оплати. Повернення грошових коштів, раніше сплачених клієнтом, здійснюється тільки за допомогою банківського переказу протягом десяти робочих днів після подання заяви-вимоги про повернення грошових коштів за невиконану послугу.

Ми гарантуємо вам 100% повернення грошових коштів у разі якщо Замовник зробив передоплату за послугу, але, за особистими обставинами, не може її

відвідати і попереджає завчасно за 24 години і більше. 90% якщо попереджає від 2 год. 1 хв. до 24 год. до сесії. Повернення 50% якщо попереджає від 11 хв. до 2 год. до сесії.

Повернення не працює, якщо клієнт скасував сесію менш ніж за 10 хв до сесії або, якщо людина зовсім не прийшла на прийом без попередження.

Скасувати або перенести сесію можна самостійно через посилання, яке приходить у смс і на ел. пошту після запису. Або написати своєму терапевту.

Всі комісійні збори і витрати пов'язані з поверненням грошей здійснюються за рахунок заявника (клієнта).

У цю політику повернення грошових коштів можуть бути внесені зміни без попереднього повідомлення.

Умови та порядок повернення грошових коштів для терапевтичних сесій

- Замовник має право на повернення грошових коштів, сплачених як передоплата за надання послуг за Договором публічної оферти, у разі ненадання послуг за цим договором.
- Виконавець залишає за собою право відхилити заявку Замовника на повернення грошових коштів.
- Заявка Замовника розглядається Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання заявки на повернення від Замовника на адресу електронної пошти Виконавця - max@biodynamic.in.ua або своєму терапевту у приват.
- Виконавець залишає за собою право односторонньої зміни умов договору за умовами повернення грошових коштів.
- Повернення грошових коштів здійснюється на банківську карту Замовника після прийняття позитивного рішення про повернення.
- При поверненні гроші повертаються на ту картку, з якої була здійснена покупка протягом 30 днів, залежно від банку, що випустив картку.